

## Beantwortung von Anfragen

Sitzung (Nr.)	7. (2.) Sitzung des Stadtrates
Sitzungsdatum	20.03.2025

### – TOP 3 –    – Anfragen der Stadträte –

#### Stadträtin Dr. Bauch

sei mitgeteilt worden, dass über den Mängelmelder bereits mehrfach der defekte Abfluss im Carolateich gemeldet worden sei. Bisher sei dieser nicht repariert worden. Sie fragt nach, was die Hintergründe für diese Verzögerung seien und ob eine provisorische Reparatur des Abflusses durch den Bauhof umsetzbar sei.

Des Weiteren möchte sie hinsichtlich des Mängelmelders wissen, ob es ein Kontrollsystem gebe, welches sicherstelle, dass die Meldungen ausreichend geprüft und nach Dringlichkeit priorisiert werden. Darüber hinaus interessiere sie, wie viele Meldungen seit Einführung des Mängelmelders eingegangen seien und welche Maßnahmen ergriffen werden könnten, damit die Bürger künftig ein transparentes Feedback zu dem Bearbeitungsstand ihrer Meldungen erhalten.

#### Antwort der Stadtverwaltung:

Die Bürgerin oder der Bürger besucht die Webseite des Mängelmelders von Glauchau. Dort kann man sein Problem über ein Formular eintragen. Sobald dieses abgeschickt wurde, erhält je nach Meldungskategorie der entsprechende Fachbereich eine Benachrichtigung über den Eingang eines Mangels. Diese leiten die Meldung an den zuständigen Beschäftigten weiter, priorisieren den Mangel und bearbeiten ihn entsprechend. Die Melderin oder der Melder erhält vom zuständigen Beschäftigten eine Mitteilung sobald der Mangel beseitigt wurde bzw. eine Zwischenmeldung falls die Bearbeitung längere Zeit in Anspruch nimmt. Das Controlling erfolgt über die Sekretariate der Fachbereiche.

Seit der Einführung des Melders sind 169 Meldungen (Stand 02.04.2025) in 8 verschiedene Kategorien eingegangen:

Abfallbehälter/Papierkörbe	2
Illegale Müllablagerung	12
Schäden an Straßen, Rad- und Gehwegen	29
Sonstige Hinweise	44
Spiel- und Freizeitflächen	1
Stadtgrün/Parkanlagen	13
Straßenbeleuchtung	44
Umwelt/Fließgewässer	1
Vandalismus/Graffiti	10
Verkehrszeichen/Ampelanlagen	14

Von diesen Meldungen sind 135 bereits erledigt und 34 befinden sich noch in Bearbeitung.

Zu dem Thema Carolateich sind 2 Meldungen eingegangen, die geprüft und bearbeitet wurden.

#### Meldung 04.11.2024

Offensichtlich ist der Überlauf-Abfluss im Teich des Carolapark-Teiches defekt. Auch nach starkem und länger anhaltenden Regen bzw. größerem Wasserzufluss zum Teich bleibt der Wasserstand des Teiches niedriger als in früheren Jahren. Dies liegt vermutlich daran, dass die Höhe des Überlaufs falsch eingestellt oder defekt ist. Eine baldige Reparatur wäre Wünschenswert, um in der Niederschlagsreichen Zeit einen Wasservorrat für den Sommer zu speichern.

Antwort 05.11.2024 FB IV

Der Wasserstand im Carolateich wird absichtlich niedrig gehalten, um die vorhandenen Sedimente auszutrocknen. Nach dem Austrocknen erfolgt eine Beräumung von Müll, Unrat und umgestürzten Bäumen, da nur bei trockener Oberfläche eine Begehbarkeit gewährleistet werden kann. Derzeit erfolgt die Prüfung von Fördermitteln zur Sanierung des Carolateiches. Weiterhin werden verschiedene Beräumungstechnologien geprüft, unter Berücksichtigung des finanziellen Aufwandes. Der Prozess zur Sanierung des Teiches ist kontinuierlich aufbauend und langwierig. Dies kann auch mit Einschränkungen für die Öffentlichkeit verbunden sein, welche jedoch unabdingbar sind.

#### Meldung 11.10.2024

Werden im unteren Teil des Carolaparks, auf dem Weg oben, vom Hasenpfad aus zur Jahnstrasse und weiter zur D. Bonhoeffer Straße, noch die Sträucher und Wegeränder auf beiden Seiten verschnitten? Wird der ehemalige Feuerlöschteich an der Jahnstrasse wieder mit Mitteln behandelt, damit er nicht so stinkt? Vor allem im Herbst, wenn alle Blätter fallen? Es fallen oft Äste von den Bäumen auf den Weg. Werden die Bäume manchmal kontrolliert wegen dem Totholz?

Antwort 22.10.2024 FB V

Mit dem Rückschnitt der Sträucher wurde bereits begonnen. Die erforderlichen Baumpflegemaßnahmen an städtischen sowie an privaten Bäumen, welche am Weg stehen, werden veranlasst bzw. beauftragt. Eine Behandlung des Teiches wurde seitens der Stadt nicht vorgenommen. Es wurde lediglich versucht, den Teich soweit wie möglich abzulassen und die Randbereiche „auszutrocknen“. Aufgrund der hohen Schlammmassen ist ein weiteres Ablassen nur bedingt möglich.

Abfallbehälter/Papierkörbe	2
Illegale Müllablagerung	32
Schaden an Straßen, Rad- und Leitwegen	20
Sonstige Hinweise	14
Sach- und Freizeitspazier	1
Stadtyrün/Parkanlagen	13
Straßenbau/Weg	44
Umwelt/Inflgewässer	1
Verhaltensmiss/Graffiti	10
Verkehrsmittel/Ampel/Straße	14

Von diesen Meldungen sind 135 bereits erledigt und 14 befinden sich noch in Bearbeitung

Glauchau, den 10.04.2025